



Piano di sostituzione Open Meter

Linee guida di condivisione.

e-distribuzione



Open Meter, il contatore elettronico 2.0. Impariamo a conoscerlo!

Conosciamo Open Meter.

e-distribuzione

E-Distribuzione ha avviato il piano di sostituzione dei vecchi contatori in favore di **Open Meter per tutti i clienti connessi alla propria rete.**

Che cos'è Open Meter?

Open Meter è il contatore elettronico che rappresenta la nuova generazione di **misuratori intelligenti** e la nuova frontiera del risparmio, quello che nasce dalla consapevolezza dei propri consumi. Il nuovo contatore elettronico sostituirà progressivamente quello di prima generazione per un adeguamento normativo previsto dall'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico con la delibera 87/2016.



Come avviene la sostituzione?



La sostituzione

E-Distribuzione ha cominciato una **campagna informativa** che coinvolge le istituzioni, gli organi di comunicazione, gli enti locali e le associazioni dei consumatori.

Come sono informati i Clienti?

Attualmente, **5 giorni prima** la sostituzione, viene affisso all'ingresso dell'immobile interessato - porta di casa o del condominio - un **avviso** riportante la **data** e la **fascia oraria** in cui verrà effettuato l'intervento.

e-distribuzione

e-distribuzione

AVVISO SOSTITUZIONE CONTATORE

E-distribuzione sta sostituendo, ai clienti connessi alle proprie reti, l'attuale contatore elettronico con un altro di nuova generazione, che assicura maggiori funzionalità e vantaggi.

La sostituzione del contatore è completamente gratuita.

Il cliente non è tenuto a presenziare alle operazioni di sostituzione, ad eccezione dei casi in cui la sua presenza o quella di un suo incaricato risulti indispensabile per l'accesso al contatore.

In tutti i casi di sostituzione sarà reso disponibile, previa registrazione all'area riservata, sul sito internet **e-distribuzione.it**, il documento di sostituzione del misuratore.

Non sarà dovuto alcun compenso al personale impegnato nell'operazione che sarà riconoscibile attraverso un tesserino identificativo dell'impresa incaricata, già segnalata all'autorità di pubblica sicurezza locale.

Durante l'intervento sarà necessaria una brevissima interruzione dell'energia elettrica, finalizzata alla sola sostituzione del misuratore, per la quale **E-distribuzione** si scusa anticipatamente.

A corredo del nuovo contatore elettronico sarà reso disponibile un opuscolo informativo che ne illustra principali funzionalità e vantaggi.

La sostituzione del contatore per questo edificio è fissata per il giorno _____ dalle ore _____ alle ore _____

Per maggiori informazioni sarà possibile consultare il sito internet **e-distribuzione.it** oppure telefonare al **Numero Verde 800.085.577**.
E-distribuzione ringrazia per la gentile collaborazione.

Fac simile dell'avviso.



**Restiamo vicini agli utenti.
Aiutaci anche tu!**

Comunichiamo la sostituzione, insieme.

E-Distribuzione sostituirà **oltre 32 milioni** di contatori nelle case e aziende italiane connesse alla propria rete pertanto è necessario informare e comunicare ai Clienti, quali saranno i **passi dell'intervento** per prepararli e accompagnarli in modo adeguato.

In questa fase **il tuo ruolo di Comune** è fondamentale perché **sei tu la voce** e **il primo punto di ascolto** dei cittadini.

e-distribuzione





**Come farlo?
Ecco alcuni consigli.**

Pubblichiamo sui Social.

Ti invitiamo a dare voce a Open Meter e al piano di sostituzione pubblicando sui tuoi social dei contenuti ad hoc.

1. Inseriamo un breve **testo informativo** che avverte la cittadinanza della sostituzione utilizzando un tono istituzionale ma non allarmante;
2. gli **Hashtag # e le mentions @** ai canali ufficiali di E-Distribuzione;
3. il **link** che rimanda al comunicato stampa presente sul tuo sito o in alternativa alla sezione dedicata presente su e-distribuzione.it:
<http://bit.ly/OpenMeterEDistribuzione>;
4. un'**immagine ad hoc** che ti forniamo in questo kit.

e-distribuzione



Esempio di contenuto.

Alcuni consigli sui testi informativi.

Nei **testi informativi** utilizziamo un linguaggio semplice, istituzionale e vicino agli utenti.

Nella **slide successiva** ti proponiamo alcuni esempi di testi che potrai utilizzare o dai quali prendere spunto.

Ti ricordiamo di **non scrivere mai Gruppo Enel** e di inserire sempre un link di approfondimento che atterra o sul tuo sito ufficiale o sul sito di e-distribuzione.it.



NO

Non **scrivere mai** Gruppo Enel.

NO

Inseriamo il link che rimanda ad un comunicato stampa ufficiale presente sul sito del Comune o alla sezione dedicata presente nel portale e-distribuzione.it (<https://www.e-distribuzione.it/it/open-meter.html>).

Testi informativi e link. Facebook e Twitter.

 	<p>Esempio 1 Al via l'installazione dei contatori elettronici #OpenMeter di seconda generazione a cura di @edistribuzione. Ecco tutto quello che c'è da sapere 🖱️ LINK al sito ufficiale del Comune o http://bit.ly/OpenMeterEDistribuzione</p>
 	<p>Esempio 2 Nel nostro Comune, [giorno/mese da inserire] parte l'installazione di oltre [TOT da inserire] #OpenMeter, la nuova generazione di contatori elettronici targati @edistribuzione. Per sapere tutto sulla sostituzione visita questo link 🖱️ LINK al sito ufficiale del Comune o http://bit.ly/OpenMeterEDistribuzione</p>
 	<p>Esempio 3 Dal [giorno/mese da inserire] parte la campagna di installazione dei contatori elettronici attualmente in uso: in arrivo #OpenMeter, la nuova generazione di misuratori di @edistribuzione. Per saperne di più visita questo link 🖱️ LINK al sito ufficiale del Comune o http://bit.ly/OpenMeterEDistribuzione</p>

Immagini.

Con la pubblicazione del contenuto sui tuoi canali social ti invitiamo ad utilizzare una delle **immagini** che trovi nella cartella zip inviata insieme a questo documento.

Nella cartella troverai 3 diversi formati di 2 set di immagini contenenti:

- 1 formati orizzontale;
- 1 formato verticale;
- 1 formato quadrato.

Per **Facebook** e **Twitter** ti consigliamo di utilizzare il **formato quadrato**.

e-distribuzione



Set di immagini che ti proponiamo.

e-distribuzione



Come pubblichiamo un contenuto su Facebook?

e-distribuzione

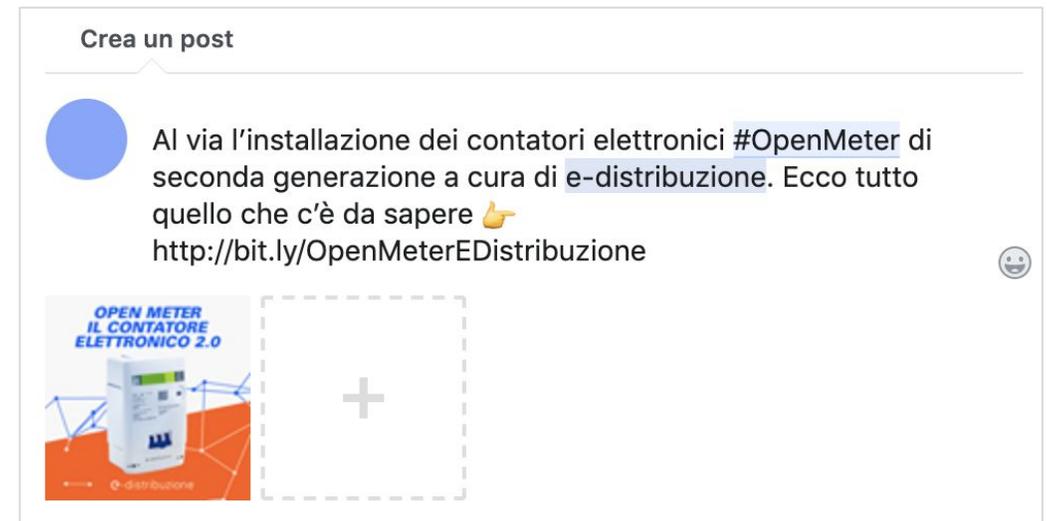
Ecco 3 semplici step per condividere un contenuto su Facebook:

1. Nella parte superiore della sezione Notizie o del tuo diario, clicca su **Crea un post**.
2. **Aggiungi il testo informativo** (ricordati di menzionare la pagina Facebook E-Distribuzione corretta) con il link e l'immagine.
3. Clicca su **Condividi**.

1



2



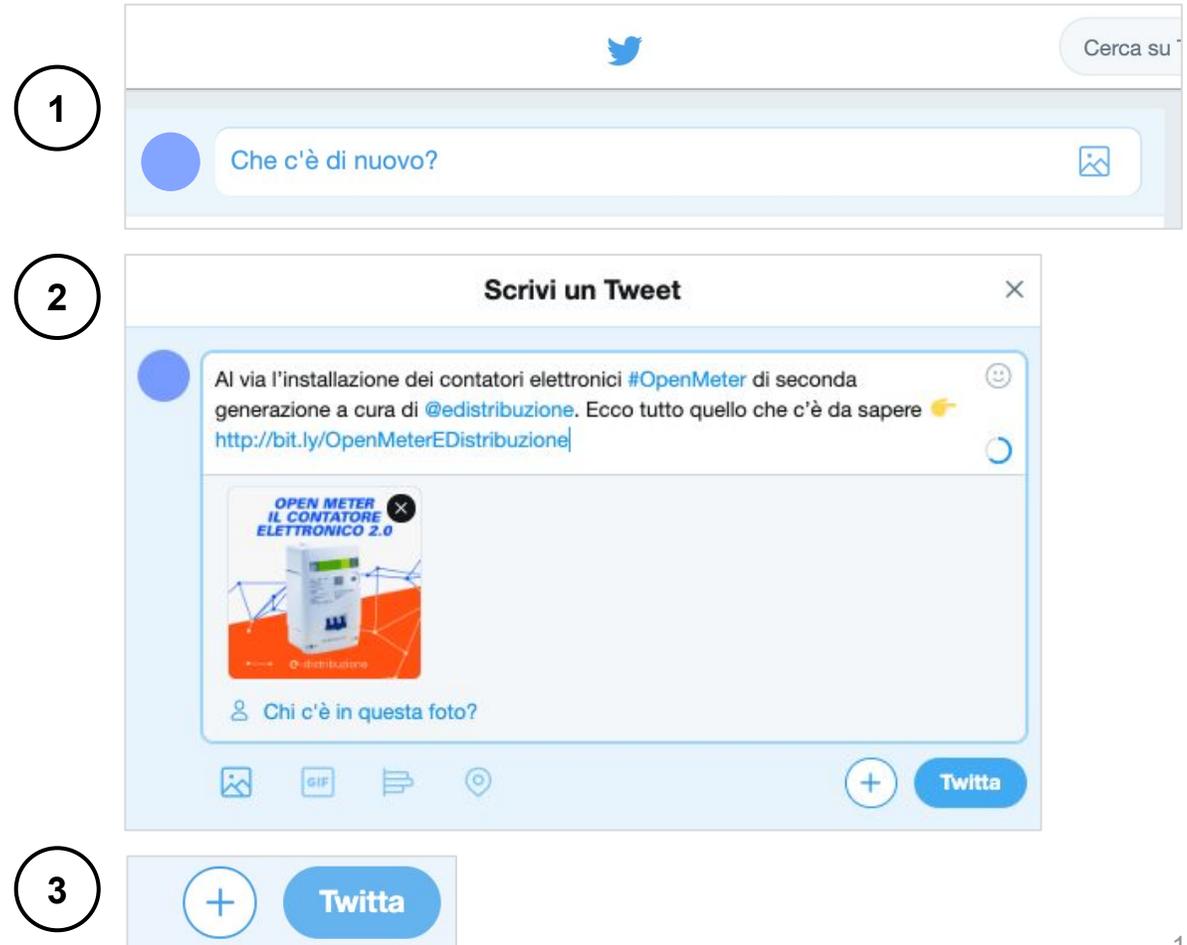
3



Come pubblichiamo un contenuto su Twitter?

Ecco 3 semplici step per condividere un contenuto su Twitter:

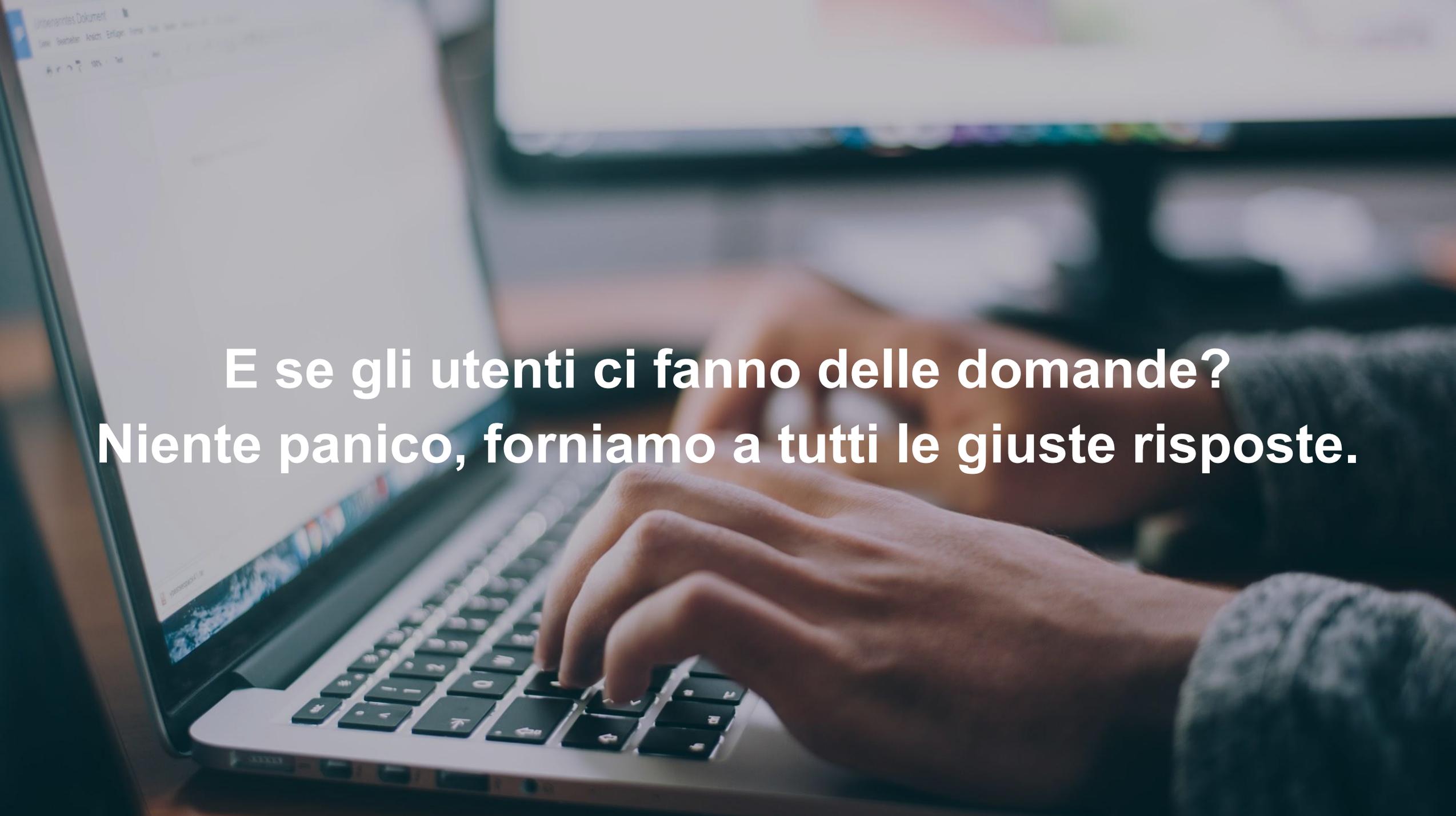
1. Digita il tuo tweet nella parte superiore della tua cronologia personale o clicca sul pulsante **Tweet** nella barra di navigazione in alto.
2. Inserisci il **testo informativo** (ricordati di menzionare il profilo Twitter E-Distribuzione corretto), **il link e l'immagine**.
3. Clicca sul pulsante **Tweet** per pubblicare il contenuto nel tuo profilo.



Sintesi di canali, hashtag e link utili.

e-distribuzione

	Pagina Facebook ufficiale : https://www.facebook.com/edistribuzione/ Mention Facebook: @edistribuzione
	Profilo Twitter istituzionale : https://twitter.com/edistribuzione Mention Twitter: @edistribuzione
	Pagina LinkedIn ufficiale : https://www.linkedin.com/company/e-distribuzione/ Mention LinkedIn: @e-distribuzione
Hashtag da utilizzare	#EDistribuzione #OpenMeter
Link utili	Sezione dedicata a Open Meter : http://bit.ly/OpenMeterEDistribuzione Open Meter Plan : http://bit.ly/OpenMeterPlan FAQ : http://bit.ly/OpenMeterFAQ

A close-up, slightly blurred photograph of a person's hands typing on a laptop keyboard. The laptop screen is visible in the background, showing a document editor with a menu bar and some text. The overall lighting is soft and focused on the hands and keyboard.

**E se gli utenti ci fanno delle domande?
Niente panico, forniamo a tutti le giuste risposte.**

Domande frequenti.

A volte gli utenti commentano e chiedono maggiori informazioni sul mondo di Open Meter.

Come e cosa rispondiamo?

Invitiamo cortesemente gli utenti a consultare le risposte inserite nella sezione dedicata presente sul sito E-Distribuzione: <http://bit.ly/OpenMeterFAQ>



Esempio di risposta 1

Ciao, grazie per averci scritto! Per tutte le info, ti invitiamo a visitare questo link  <http://bit.ly/OpenMeterFAQ> Grazie e buona giornata!



Esempio di risposta 2

Ciao, grazie per averci scritto! Puoi trovare maggiori informazioni visitando la sezione dedicata di @edistribuzione a questo link  <http://bit.ly/OpenMeterFAQ> Grazie e buona giornata!

Grazie!

